



## **PREGUNTA ESCRITA**

(Artículo 160 del Reglamento del Senado)

**AUTORES:** TOMÁS OLIVARES, VIOLANTE (GPP)  
MUÑOZ FONTERIZ, ELENA (GPP)  
BERNABÉ PÉREZ, FRANCISCO MARTÍN (GPP)  
GUERRA FERNÁNDEZ, JAVIER JORGE (GPP)  
VÁZQUEZ ROJAS, JUAN MARÍA (GPP)  
SERRANO LÓPEZ, JUAN CARLOS (GPP)  
ROJO NOGUERA, PILAR MILAGROS (GPP)

D<sup>a</sup> VIOLANTE TOMÁS OLIVARES, Senadora electa por Murcia, del GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR EN EL SENADO, D<sup>a</sup> ELENA MUÑOZ FONTERIZ, Senadora designada por el Parlamento de Galicia, del GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR EN EL SENADO, D. FRANCISCO MARTÍN BERNABÉ PÉREZ, Senador electo por Murcia, del GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR EN EL SENADO, D. JAVIER JORGE GUERRA FERNÁNDEZ, Senador electo por Pontevedra, del GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR EN EL SENADO, D. JUAN MARÍA VÁZQUEZ ROJAS, Senador electo por Murcia, del GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR EN EL SENADO, D. JUAN CARLOS SERRANO LÓPEZ, Senador designado por el Parlamento de Galicia, del GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR EN EL SENADO y D<sup>a</sup> PILAR MILAGROS ROJO NOGUERA, Senadora electa por Pontevedra, del GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR EN EL SENADO, al amparo de lo previsto en los artículos 160 y 169 del Reglamento de la Cámara, presentan la siguiente pregunta con respuesta escrita:

Los sistemas de gestión de turnos de la Agencia Tributaria en Pontevedra presentan los siguientes problemas de accesibilidad:

1. Localización de la máquina expendedora de turnos por falta de señalización adecuada y/o sistemas de localización vía balizamiento acústico y/o App
2. Usabilidad de la máquina expendedora de turnos por uso de pantalla táctil sin interfaz de navegación por voz; sin uso de pictogramas de fácil interpretación; por uso de botón sin identificación cromática, de pequeño tamaño, sin identificación en braille o altorrelieve; por altura inadecuada de los elementos manipulables; etc.
3. Accesibilidad del tique expedido con el número de turno.
4. Sistema de indicación de turno/mesa o mostrador de atención únicamente en formato visual, sin correspondencia en canal acústico. Por todo ello, preguntamos:  
- ¿Tiene previsto el Gobierno subsanar estas deficiencias en accesibilidad para que las personas con discapacidad puedan ejercer sus derechos como ciudadanos libres e iguales?

- Si es así ¿Cuándo comenzarían la ejecución de las obras?
- ¿En qué plazo podrían quedar finalizadas dichas adaptaciones?

Firmado electrónicamente por:

VIOLANTE TOMÁS OLIVARES

ELENA MUÑOZ FONTERIZ

FRANCISCO MARTÍN BERNABÉ PÉREZ

JAVIER JORGE GUERRA FERNÁNDEZ

JUAN MARÍA VÁZQUEZ ROJAS

JUAN CARLOS SERRANO LÓPEZ

PILAR MILAGROS ROJO NOGUERA

Fecha Reg: 26/01/2022 10:37 Ref.Electrónica: 137477 -