SENADO
XIV LEGISLATURA
REGISTRO GENERAL
ENTRADA 135.391
09/03/2022 17:45

SECRETARIA DE ESTADO DE
RELACIONES CON LAS CORTES Y
ASUNTOS CONSTITUCIONALES

RESPUESTA DEL GOBIERNO

(684) PREGUNTA ESCRITA SENADO

684/51334 **17/01/2022** **129252**

AUTOR/A: PRADAS TEN, Salomé (GPP)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que RENFE ha venido desarrollando y sigue ejecutando las actuaciones previstas en los Planes de Cercanías de los núcleos de Valencia y Alicante y las contempladas en el Plan de Acción del Núcleo de Cercanías Valencia-Castellón, que se presentó en febrero de 2020, para mejorar la calidad del servicio.

En este sentido, se informa que la inversión realizada por RENFE correspondiente a los planes de Cercanías de los núcleos de Valencia y Alicante, hasta 2021, asciende a 88,485 millones de euros.

Estas inversiones incluyen todas las actuaciones realizadas en estaciones, modernización de la flota y en instalaciones de mantenimiento. Sin incluir las partidas correspondientes a la compra de material, cuyos contratos se firmaron en 2021, esto supone un nivel de ejecución del 255% respecto al presupuesto previsto en el núcleo de Cercanías de Valencia y del 118% en el caso del núcleo de Cercanías de Alicante.

Respecto a las medidas desarrolladas en el marco del Plan de Acción, conviene destacar la incorporación de maquinistas, las mejoras realizadas en talleres, las actuaciones para incrementar la fiabilidad del material rodante o el refuerzo de los sistemas de comunicación y atención al cliente, así como la implantación devolución exprés en caso de retrasos o cancelaciones por causas imputables a RENFE o ADIF. Asimismo, se ha puesto en marcha una nueva app de RENFE con información en tiempo real de los servicios y la posibilidad de adquirir billetes.

Por otro lado, como es conocido, el pasado 12 de enero, el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana anunció la puesta en marcha de un Plan de Acción Inmediata para la mejora de los servicios de Cercanías del núcleo de València, con el objetivo de mejorar la movilidad cotidiana del usuario y recuperar su confianza.

El citado Plan de Acción Inmediata contempla diversas acciones para mejorar la puntualidad y reducir las cancelaciones de servicios, entre las que destacan: la implantación de la iniciativa "Centinela Cercanías València", a través de la cual se viene realizando un análisis pormenorizado de la situación de los servicios y la implantación de las medidas previstas en el Plan; la recuperación, de forma progresiva, de todos los servicios pre-pandemia; un plan de mejora de trenes, estaciones e instalaciones; o la ampliación y mejora de la información a los usuarios, a través de Twitter, las radios locales y la contratación de 60 personas que prestarán servicio en 30 estaciones para cubrir las necesidades de los viajeros, entre otras.

Asimismo, también se ha establecido una rebaja del 35% en los abonos recurrentes actuales para los usuarios de este núcleo, que será efectiva durante el primer trimestre de 2022.

En este sentido, conviene señalar que el pasado 21 de enero tuvo lugar la primera reunión del grupo de trabajo de la iniciativa "Centinela Cercanías València", que se reúne de forma semanal y en la que participan representantes del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, la Generalitat Valenciana, RENFE y ADIF.

En dicho encuentro se analizaron los datos de seguimiento del servicio de Cercanías de València en las dos semanas anteriores y se valoró el grado de implantación de las medidas previstas en el Plan de Acción Inmediata. En este análisis se constató que, en el señalado periodo, se ha conseguido eliminar prácticamente todas las supresiones de servicios y que se ha experimentado una mejora en los índices de puntualidad de las diferentes líneas de Cercanías de València.

Esta tendencia favorable se ha confirmado en la tercera reunión del grupo de trabajo, donde se constató que el pasado mes de enero, las cancelaciones de los servicios en este núcleo se han reducido un 92% respecto al mes de diciembre.

Madrid, 07 de marzo de 2022