



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (684) PREGUNTA ESCRITA SENADO

684/57158, 684/57423 a  
684/57427, 684/57429

12/07/2022

148261, 148526 a  
148530, 148532

AUTOR/A: MULET GARCÍA, Carles (GPIC)

### RESPUESTA:

El Gobierno se reitera en las respuestas dadas a Su Señoría.

Por otro lado, en relación con el servicio ferroviario en el Núcleo de Valencia, tal y como ya se ha informado a Su Señoría en reiteradas ocasiones, RENFE tiene en marcha un Plan de Acción en este núcleo que contempla, entre otras medidas, la incorporación de más maquinistas, mejoras en talleres, actuaciones para incrementar la fiabilidad del material rodante, mejoras en los protocolos de comunicación y atención al cliente, así como la implantación devolución exprés en caso de retrasos o cancelaciones por causas imputables a RENFE o ADIF. Además, se ha puesto en marcha una nueva APP de RENFE con información en tiempo real y posibilidad de adquisición de billetes.

Por otra parte, como es conocido, el pasado 12 de enero, el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana anunció la puesta en marcha de un Plan de Acción Inmediata para la mejora de los servicios de Cercanías del núcleo de València, con el objetivo de mejorar la movilidad cotidiana del usuario y recuperar su confianza.

Entre las medidas contempladas destaca la implantación de la iniciativa “Centinela Cercanías València”, a través de la cual se viene realizando un análisis pormenorizado de la situación de los servicios y la implantación de las medidas previstas en el Plan.



Madrid, 26 de septiembre de 2022