



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(684) PREGUNTA ESCRITA SENADO

684/17588

08/06/2020

35299

AUTOR/A: VÁZQUEZ ABAD, Jesús (GPP); FERNÁNDEZ PÉREZ, Francisco José (GPP); VISO DIÉGUEZ, Miguel Ángel (GPP); LEYTE COELLO, María del Carmen (GPP)

RESPUESTA:

La información disponible en relación con las cuestiones formuladas es la siguiente:

El número de llamadas al 091 en la provincia de Lugo, desde el año 2016 y hasta el 3 de julio de 2020, con indicación del porcentaje de las que fueron consideradas urgentes, fueron las siguientes:

- 2016, un total de 15.656, urgentes el 69,9%.
- 2017 un total de 15.831, urgentes el 72%.
- 2018 un total de 17.668, urgentes el 69%.
- 2019 un total de 20.983, urgentes el 71%.
- 2020 un total de 14.092, urgentes el 72,9%.

En relación con la información anterior, cabe señalar que no es posible obtener el número de llamadas desde 2010 al 2015, ya que hasta el año 2016 no se implantó el sistema Transformación de las Salas 091 en Centros Inteligentes de Mando de Comunicación y Control 091 (CIMACC), en la citada plantilla.

En cuanto a la provincia de Ourense, el número total de llamadas desde el 4 de marzo de 2019 hasta el 30 de junio de 2020 fue de 34.856, cuyo porcentaje de urgencia fue del 58,8%, no siendo posible la obtención de los datos de los años anteriores debido a que hasta el 4 de marzo de 2019 no se implantó el CIMACC en dicha plantilla.

Se adjunta **anexo** con los motivos de las llamadas.



Madrid, 18 de agosto de 2020