



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (684) PREGUNTA ESCRITA SENADO

684/30138

22/12/2020

70877

**AUTOR/A: VISO DIÉGUEZ, Miguel Ángel (GPP); VÁZQUEZ ABAD, Jesús (GPP); VARELA RODRÍGUEZ, Manuel Lorenzo (GPP); ROJO NOGUERA, Pilar Milagros (GPP); MUÑOZ FONTERIZ, Elena (GPP); LORENZO TORRES, Miguel (GPP); LEYTE COELLO, María del Carmen (GPP); JUNCAL RODRÍGUEZ, Juan Manuel (GPP); GUERRA FERNÁNDEZ, Javier Jorge (GPP); FERNÁNDEZ PÉREZ, Francisco José (GPP); CASAL MIGUEZ, Verónica María (GPP); BARREIRO FERNÁNDEZ, José Manuel (GPP); ARZA RODRÍGUEZ, Rosa María (GPP)**

### RESPUESTA:

El tren Alvia 00625 al cual se refieren Sus Señorías sufrió una avería en el pantógrafo, provocando varias desconexiones de la corriente eléctrica y caída de la tensión.

Siguiendo los protocolos de información de la compañía, RENFE envió un mensaje vía sms a los viajeros registrados para informarles de la incidencia que afectaba a su tren y del transbordo en otra composición, lamentando las molestias ocasionadas. Al mismo tiempo, el personal de RENFE a bordo mantuvo a los viajeros informados en todo momento y acompañó a los viajeros en los autobuses que se dispusieron para su traslado.

Por su parte, el administrador de la infraestructura ferroviaria (ADIF), pone a disposición de los usuarios, a través de la app “Adif en tu móvil”, información actualizada y en tiempo real sobre:

- La situación en tiempo real de los trenes de viajeros, así como las vías planificadas y de estacionamiento.
- Horarios de llegadas y salidas de todas las estaciones de viajeros.
- El seguimiento en tiempo real de todos los trenes de viajeros de RENFE.



Además del mensaje de texto enviado a los viajeros, a través de RENFE Ticket, aplicación oficial de RENFE para la compra de billetes y gestión de viajes en trenes de Alta Velocidad, Larga y Media Distancia, los usuarios también tienen a su disposición información sobre la puntualidad de los trenes.

Madrid, 01 de marzo de 2021